

Inclusie- en exclusiecriteria

Thuiszorg M.O.C.

Algemeen

De cliënt heeft een kalenderleeftijd van 18 jaar of ouder. In zijn algemeenheid is de doelgroep waarop de diensten van Thuiszorg M.O.C. gericht zijn cliënten met laag tot matig complexe zorg.

Thuiszorg M.O.C. voorziet in de volgende diensten

- Verpleging
- Persoonlijke verzorging
- Individuele begeleiding
- Huishoudelijke hulp
- Gespecialiseerde dagbesteding

Inclusiecriteria

Mensen met de onderstaande aandoeningen en beperkingen kunnen gebruik maken van de diensten van Thuiszorg M.O.C.:

- Somatische aandoening of beperking
- Lichamelijke handicap
- Zintuiglijke handicap of communicatieve stoornis
- Psychosociale problemen

Geloof/levensbeschouwing en Cultuur

Op grond van geloof of levensbeschouwing en op grond van afkomst en cultuur wordt niemand uit- en buitengesloten. Thuiszorg M.O.C. houdt hier rekening mee en voorziet in zorg wat past binnen de cultuur, geloof en levensbeschouwing van de cliënt.

Exclusiecriteria

Wanneer een cliënt een gevaar vormt voor zichzelf of zijn omgeving en niet binnen de bevoegdheden van thuiszorg M.O.C. valt, zal moeten worden overgegaan op zorgweigering volgens protocol. In geval van zorgweigering zal Thuiszorg M.O.C. inspanningen verrichten om buiten de organisatie passende zorg te vinden die aansluit bij de behoeften van de cliënt. In het protocol zorgweigering wordt dit verder uitgewerkt.

Zorgweigering

Grondslagen voor het weigeren van zorg

1. Er is geen indicatie aanwezig

Wanneer een aangemelde cliënt nog geen indicatie heeft wordt de cliënt (tijdelijk) niet toegevoegd aan het cliëntenbestand van Thuiszorg M.O.C.. Dit kan worden gewijzigd op het moment dat de cliënt een indicatie krijgt toegewezen. Een uitzondering hierop is de cliënt die de begeleiding betaalt uit eigen middelen.

2. De indicatie is sectorvreemd/instellingsvreemd

Wanneer Thuiszorg M.O.C. een cliënt toegewezen krijgt met een sectorvreemde/instellingsvreemde indicatie en Thuiszorg M.O.C. de inschatting maakt dat zij de zorg die deze cliënt nodig heeft niet op een kwalitatief goede manier kan leveren, kan de zorg worden geweigerd.

3. Complexiteit zorg

Wanneer de benodigde zorg voor een cliënt zeer hoog is, bijvoorbeeld vanwege een dubbeldiagnostiek, en Thuiszorg M.O.C. de inschatting maakt de zorg niet op een kwalitatief goede manier te kunnen leveren, kan Thuiszorg M.O.C. de zorg weigeren.

4. Onbetamelijk gedrag

Wanneer er sprake is van onbetamelijk gedrag in de vorm van agressie, seksuele intimidatie, discriminatie en/of geweld van een cliënt jegens een of meerdere medewerkers van Thuiszorg M.O.C. in een eerdere indicatieperiode, of wanneer bekend is van een cliënt dat deze dergelijk gedrag heeft vertoond jegens medewerkers en/of cliënten van een andere zorginstelling, kan Thuiszorg M.O.C. de zorg weigeren.

5. Vrijheidsbeperkende maatregelen

Als er sprake is van vrijheidsbeperkende maatregelen ten tijde van de intake dan wel tijdens het zorgproces is dat aanleiding om zorg te weigeren dan wel te beëindigen

Zorgbeëindiging

Grondslagen voor het beëindigen van zorg

1. De indicatie wordt niet verlengd

Wanneer de indicatie van de cliënt in deze niet wordt verlengd, kan Thuiszorg M.O.C. de begeleiding opschorten in afwachting van de bezwaarprocedure. Kiest de cliënt ervoor geen bezwaarprocedure te starten, of verliest hij de bezwaarprocedure en de eventuele beroepsprocedure, dan kan Thuiszorg M.O.C. de zorg beëindigen.

2. Verhuizing van de cliënt naar een andere regio

Wanneer een cliënt verhuist naar een andere regio kan Thuiszorg M.O.C. de zorg beëindigen.

3. Onbetamelijk gedrag

Wanneer sprake is van onbetamelijk gedrag in de vorm van agressie, seksuele intimidatie, discriminatie en/of geweld van een cliënt jegens een of meerdere medewerkers van Thuiszorg M.O.C. kan Thuiszorg M.O.C. de zorg opschorten en, afhankelijk van de mate van het vertoonde gedrag, beëindigen.

Informatie en klachten

Thuiszorg M.O.C. probeert er alles aan te doen om de cliënten zo goed mogelijk van dienst te zijn. Wij streven voortdurend naar verbetering. Als u klachten of verbeterpunten heeft, kunt u dat altijd bij ons melden. Graag kijken wij met een zorgvuldige blik of de klacht door ons kan worden opgelost. U kunt telefonisch, per mail of brief contact met ons opnemen.

Als Thuiszorg M.O.C. niet in staat is om uw klacht te behandelen, kunt u contact opnemen met de onafhankelijke klachtenfunctionaris van branchevereniging SPOT. De klager dient de klacht zo spoedig mogelijk schriftelijk bij de klachtencommissie in te dienen op het postadres van SPOT of via hun e-mailadres.

Het e-mailadres: klacht@verenigingspot.nl

Het postadres: Gooimeer 4-15 1411 DC Naarden t.a.v. de Klachtenfunctionaris.

Thuiszorg M.O.C. E-mail adres: info@thuiszorgmoc.nl