

## *Privacyverklaring*

---

Thuiszorg M.O.C. behandelt persoonsgegevens die door haar worden verwerkt met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. Thuiszorg M.O.C. draagt er zorg voor dat uw persoonlijke gegevens altijd vertrouwelijk, veilig en in overeenstemming met de toepasselijke (privacy)wetgeving worden behandeld. Deze maand updaten we ons beleid conform de nieuwe richtlijn Algemene Verordening Persoonsgegevens die vanaf 25 mei in heel Europa in werking zal treden.

Thuiszorg M.O.C. streeft er naar om de privacy van haar cliënten, bezoekers en personeel zo goed mogelijk te waarborgen, of het nu gaat om het vastleggen, gebruik en het verstrekken van uw gegevens, of het voeren van een vertrouwelijk gesprek met uw zorgverleners.

Op de volgende pagina's leest u op welke manier we de correcte verwerking van persoonsgegevens in onze organisatie hebben geborgd.

## Inhoudsopgave

Waarvoor verwerkt Thuiszorg M.O.C. uw persoonsgegevens? .....	3
Op grond waarvan mag Thuiszorg M.O.C. deze persoonsgegevens verwerken? .....	3
Wie ontvangt uw persoonsgegevens? .....	4
Is het noodzakelijk om persoonsgegevens aan Thuiszorg M.O.C. te verstrekken? .....	4
Geeft Thuiszorg M.O.C. gegevens door aan het buitenland? .....	4
Maakt Thuiszorg M.O.C. gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en profiling? .....	4
Hoe lang worden mijn persoonsgegevens bewaard? .....	4
Hoe beveiligt Thuiszorg M.O.C. uw persoonsgegevens?.....	4
Wat zijn uw rechten met betrekking tot de door Thuiszorg M.O.C. verwerkte persoonsgegevens?....	5
Inzagerecht .....	5
Correctie- en verwijderingsrecht.....	5
Recht van bezwaar .....	5
Recht op beperking .....	5
Recht op gegevensoverdraagbaarheid.....	5
Intrekken van toestemming .....	5
Uitoefening van de rechten.....	5
Termijnen .....	6
Identificatie .....	6
Individuele afweging bij ieder verzoek.....	6
Heeft u een klacht over de verwerking van persoonsgegevens door Thuiszorg M.O.C.? .....	6
Wijziging van de Privacyverklaring .....	6
Heeft u vragen? .....	7
Hoe neemt u contact met Thuiszorg M.O.C. op? .....	7
Aanvullende verklaring in verband met het gebruik van de website van [NAAM LIDORGANISATIE].....	8
Bezoekgegevens .....	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
Cookies .....	8

## Waarvoor verwerkt Thuiszorg M.O.C. uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden door Thuiszorg M.O.C. verwerkt voor de volgende doeleinden:

1. Het uitvoeren van de met u gesloten overeenkomst(en);
2. Het voeren van de administratie alsmede andere interne beheersactiviteiten;
3. Het berekenen, vastleggen en innen van verschuldigde bedragen;
4. Om u te informeren over nieuwe diensten en activiteiten van Thuiszorg M.O.C.;
5. Het afhandelen van informatieaanvragen;
6. Het uitvoeren van (cliënt)tevredenheidsonderzoeken en marketingactiviteiten;
7. Het verbeteren van de website en de dienstverlening van Thuiszorg M.O.C.;
8. Om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen, zoals de administratie- en bewaarplicht;
9. Om eventuele klachten correct te behandelen.

## Op grond waarvan mag Thuiszorg M.O.C. deze persoonsgegevens verwerken?

Thuiszorg M.O.C. mag uw persoonsgegevens verwerken omdat:

- u hiervoor toestemming hebt gegeven;
- dit nodig is voor de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst;
- dit nodig is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en/of;
- dit nodig is voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van Thuiszorg M.O.C. of van een derde.

Gerechtvaardigde belangen van Thuiszorg M.O.C. kunnen zijn:

- Beveiliging van de gebouwen en eigendommen van Thuiszorg M.O.C.
- Beveiliging en beschikbaarheid van de netwerkinfrastructuur aan derde(n). Bijvoorbeeld het beschikbaar stellen van de gastenwifi;
- Fraudepreventie. Controle op de logging van informatiesystemen. Bijvoorbeeld het internetverkeer;
- Kwaliteits- en trainingsdoeleinden;
- Interne audits om de kwaliteit van de zorg te verbeteren;

U kunt zich verzetten tegen verwerking op grond van gerechtvaardigd belang door middel van het recht van bezwaar. Meer informatie over het recht van bezwaar vindt u verderop in deze Privacyverklaring.

## Wie ontvangt uw persoonsgegevens?

Thuiszorg M.O.C. heeft een aantal organisaties ingeschakeld die werkzaamheden voor Thuiszorg M.O.C. verrichten. Zo maakt Thuiszorg M.O.C. gebruik van een organisatie die de ICT (onderhoud en beheer) verzorgt en een organisatie die cliënttevredenheidsonderzoek uitvoert. Voor al deze organisaties gelden dezelfde eisen en [uitgangspunten](#) zoals in deze Privacyverklaring zijn vastgelegd.

## Is het noodzakelijk om persoonsgegevens aan Thuiszorg M.O.C. te verstrekken?

Wanneer wij om persoonsgegevens vragen dan hanteert Thuiszorg M.O.C. als uitgangspunt dat niet meer persoonsgegevens worden gevraagd dan noodzakelijk voor de hiervoor beschreven doeleinden. Het verstrekken van persoonsgegevens is een noodzakelijke voorwaarde om een overeenkomst met Thuiszorg M.O.C. te sluiten. Indien u geen persoonsgegevens wenst te verstrekken, dan kunt u geen gebruik maken van onze zorgverlening en/of diensten.

## Geeft Thuiszorg M.O.C. gegevens door aan het buitenland?

Uw persoonsgegevens kunnen worden verwerkt binnen landen van de Europese Economische Ruimte (EER). Er vindt geen verwerking plaats van uw persoonsgegevens buiten de EER.

## Maakt Thuiszorg M.O.C. gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en profilering?

Nee, Thuiszorg M.O.C. maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en profilering.

## Hoe lang worden mijn persoonsgegevens bewaard?

Thuiszorg M.O.C. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is op grond van geldende wet- en regelgeving. Op grond van artikel 7:454 BW worden persoonsgegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst 15 jaar na vervaardiging daarvan bewaard, of zoveel langer als redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit. Andere persoonsgegevens, waaronder financiële gegevens, worden maximaal 7 jaar na het einde van de zorgovereenkomst bewaard. Overige gegevens worden maximaal 2 jaar bewaard.

## Hoe beveiligt Thuiszorg M.O.C. uw persoonsgegevens?

Thuiszorg M.O.C. heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige onrechtmatige vorm van verwerking. In dat kader zijn diverse maatregelen genomen waaronder encryptie van data, versleutelde communicatie en behandeling van de data als vertrouwelijke informatie. Personen die namens Thuiszorg M.O.C. toegang hebben tot uw gegevens zijn gehouden tot geheimhouding.

Thuiszorg M.O.C. verlangt dezelfde technische en organisatorische maatregelen van de organisaties die in haar opdracht gegevens verwerken en heeft dit vastgelegd in verwerkersovereenkomsten.

## **Wat zijn uw rechten met betrekking tot de door Thuiszorg M.O.C. verwerkte persoonsgegevens?**

Op grond van de wet heeft u diverse rechten. Deze zullen hieronder kort ingelicht worden.

### **Inzagerecht**

U heeft het recht de door Thuiszorg M.O.C. verwerkte persoonsgegevens in te zien.

### **Correctie- en verwijderingsrecht**

U heeft het recht uw gegevens te laten wijzigen of zelfs te laten verwijderen indien de gegevens niet (langer) juist zijn, of indien de verwerking niet (langer) gerechtvaardigd is.

### **Recht van bezwaar**

Het recht van bezwaar houdt in dat u vanwege uw specifieke situatie bezwaar kunt maken tegen bepaalde verwerkingen van uw persoonsgegevens.

### **Recht op beperking**

U heeft onder omstandigheden ook het recht op de beperking van de verwerking van uw gegevens. Dit houdt kortgezegd in dat Thuiszorg M.O.C. de verwerking van uw gegevens tijdelijk 'bevroest'. U kunt dit recht invoeren in vier situaties:

- In afwachting van de beoordeling van een correctieverzoek;
- Indien gegevens eigenlijk gewist zouden moeten worden maar u geen verwijdering wenst;
- Indien Thuiszorg M.O.C. de gegevens niet langer nodig heeft terwijl u de gegevens wel nodig heeft voor de voorbereiding op een rechtszaak;
- In afwachting van de beoordeling van een bezwaar.

### **Recht op gegevensoverdraagbaarheid**

U heeft het recht om de door u aan Thuiszorg M.O.C. verstrekte gegevens (terug) te ontvangen in een gangbaar bestandsformaat. Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die wij van u verwerken op grond van uw toestemming of een met u gesloten overeenkomst. Het recht geldt bovendien alleen voor de gegevens die wij al in digitale vorm verwerken (dus niet voor 'papieren' verwerkingen). U bent vrij die gegevens vervolgens door te geven aan een andere organisatie. Mocht er een koppeling bestaan tussen onze systemen en de systemen van de organisatie waaraan u de gegevens wilt laten doorgeven, dan kunnen wij die doorgifte mogelijk direct namens u verzorgen. Informeer daarvoor naar de mogelijkheden.

### **Intrekken van toestemming**

Indien wij uw gegevens verwerken op basis van uw toestemming dan heeft te allen tijde het recht een eenmaal gegeven toestemming in te trekken. Wij zullen de verwerking dan onmiddellijk staken.

Het intrekken van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht; alle verwerkingen die al hebben plaatsgevonden blijven dus rechtmatig.

### **Uitoefening van de rechten**

Het uitoefenen van de rechten is voor u in principe kosteloos behoudens misbruik. U oefent de rechten uit door contact op te nemen via de contactgegevens onderaan deze Privacyverklaring.

### Termijnen

We doen ons uiterste best om uw vragen/verzoeken binnen een maand te beantwoorden. Mocht de beantwoording van uw vraag/verzoek meer tijd kosten, dan zullen wij u hierover binnen een maand informeren. Het kan zijn dat vanwege de complexiteit van de verzoeken en/ of het aantal verzoeken de beantwoordingstermijn in totaal oploopt tot drie maanden.

### Identificatie

Thuiszorg M.O.C. kan bij alle vragen / verzoeken om nader bewijs van uw identiteit vragen. Dit doet Thuiszorg M.O.C. om te voorkomen dat persoonsgegevens aan de verkeerde partij worden verstrekt of dat ten onrechte wijzigingen worden aangebracht in de persoonsgegevens.

### Individuele afweging bij ieder verzoek

We wijzen u er op dat de hiervoor beschreven rechten geen absolute rechten zijn. Er kunnen omstandigheden zijn die maken dat Thuiszorg M.O.C. aan een verzoek geen gehoor kan geven, bijvoorbeeld als uw gegevens zijn of worden verwerkt op grond van een wettelijke verplichting.

Thuiszorg M.O.C. zal ieder verzoek steeds op zijn eigen merites beoordelen. Mocht Thuiszorg M.O.C. aan een bepaald verzoek geen gehoor (kunnen) geven, dan wordt dit uiteraard gemotiveerd aan u kenbaar gemaakt. U kunt zich vervolgens in dat geval tot de rechter wenden.

Het recht van bezwaar tegen gebruik van gegevens voor (direct) marketing doeleinden is wel absoluut. Afmeldingen voor onze commerciële uitingen worden dus hoe dan ook gehonoreerd.

## Heeft u een klacht over de verwerking van persoonsgegevens door Thuiszorg M.O.C.?

Als u een klacht heeft over de verwerking van persoonsgegevens door Thuiszorg M.O.C. dan stellen we het op prijs om dat zo spoedig mogelijk van u te vernemen. We doen dan ons uiterste best om deze klacht op te lossen. Als u er met ons niet uit komt dan kunt u een klacht indienen bij de toezichthouder. De Autoriteit Persoonsgegevens houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving. U vindt de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens via de website [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

## Wijziging van de Privacyverklaring

Thuiszorg M.O.C. kan deze Privacyverklaring wijzigen. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt via de website van Thuiszorg M.O.C. Thuiszorg M.O.C. adviseert u daarom regelmatig deze Privacyverklaring te raadplegen voor een update.



## Heeft u vragen?

U kunt natuurlijk ook altijd aan Thuiszorg M.O.C. vragen stellen over de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen via onderstaande contactgegevens.

## Hoe neemt u contact met Thuiszorg M.O.C. op?

Voor vragen over deze Privacyverklaring en/of de verwerking van uw persoonsgegevens door Thuiszorg M.O.C. kunt u altijd langskomen of contact opnemen:

- Email: [info@thuiszorgmoc.nl](mailto:info@thuiszorgmoc.nl)
- Telefoon: 024 675 67 60
- Plaats: Nijmegen  
Postcode: 6545 AX  
Adres: Zwanenstraat 1a

## Aanvullende verklaring in verband met het gebruik van de website van Thuiszorg M.O.C.

In het kader van onze online dienstverlening legt Thuiszorg M.O.C. gegevens vast. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer u gebruik maakt van de mogelijkheid om vragen te stellen of opmerkingen te plaatsen via onze website. Hierdoor is het mogelijk dat u bepaalde persoonsgegevens van uzelf dient te verstrekken c.q. dat u deze op eigen initiatief verstrekt. In die gevallen worden uw gegevens uitsluitend verwerkt om uw identiteit als (aan)vrager vast te stellen. Uw gegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij Thuiszorg M.O.C. daartoe verplicht is op grond van de wet, een rechterlijke uitspraak of u hiermee heeft ingestemd.

### Cookies

Cookies zijn kleine gegevenspakketjes die op apparaten worden gedownload door de website die een persoon op dat moment bezoekt. Bij een volgend bezoek aan dezelfde website, zoals thuiszorgmoc.nl, zorgen cookies ervoor dat het apparaat meteen wordt herkend. Door cookies te gebruiken, kan die website tijdelijk informatie over bezoeken en bezoekers opslaan. Bij een bezoek aan thuiszorgmoc.nl geven bezoekers akkoord dat Google Analytics cookies op hun apparaat plaatst. Google legt de informatie die zij via cookies heeft verzameld naast overige informatie die bezoekers over zichzelf hebben verstrekt, of naast andere gegevens die zijn verzameld vast in lijn met de doeleinden die in het privacybeleid van Thuiszorg M.O.C. staan vermeld. Zo verzamelen de cookies anonieme gegevens, zijn IP-adressen geanonimiseerd en mag Google die informatie niet doorgeven aan andere Google diensten

Bezoekers hebben het recht om toestemming te geven en in te nemen voor niet-noodzakelijke cookies. Om dit zo makkelijk mogelijk te maken voor de bezoekers, biedt thuiszorgmoc.nl een cookie consent tool (onder aan de pagina). Door gebruik te maken van deze tool kan de bezoeker op eenvoudige wijze toestemming geven of innemen betreft de cookies die worden aangebonden op thuiszorgmoc.nl. Daarnaast kunnen de bezoekers hun cookie-instellingen wijzigen via de browser. Raadpleeg daarvoor bijvoorbeeld tips van de Consumentenbond. Mogelijk kunnen bezoekers daarna sommige delen van thuiszorgmoc.nl niet (correct) gebruiken.